



# CYFROWE dokumenty dla każdego

---

10.10.2021

# Cyfrowe dokumenty

- potwierdzasz swoją tożsamość wszędzie tam, gdzie wystarczy okazać dokument ze zdjęciem - nie trzeba mieć dowodu osobistego czy paszportu
- sprawdzić tożsamości innej osoby: na przykład w przychodni, na poczcie, w sklepie, punkcie usługowym, w czasie kontroli policji czy w przypadku stłuczki na drodze
- korzystać z szybkiego dostępu do elektronicznych dokumentów i usług na własne potrzeby
- szybko i bezpiecznie zweryfikować aktualność danych w rejestrach państwowych, które w każdej chwili można wyświetlić na ekranie swojego smartfona
- przekazać komuś lub pobrać od kogoś — z telefonu na telefon — tylko część tych danych: imiona i nazwisko, zdjęcie w niskiej rozdzielczości, numer dowodu oraz informację, kto go wydał



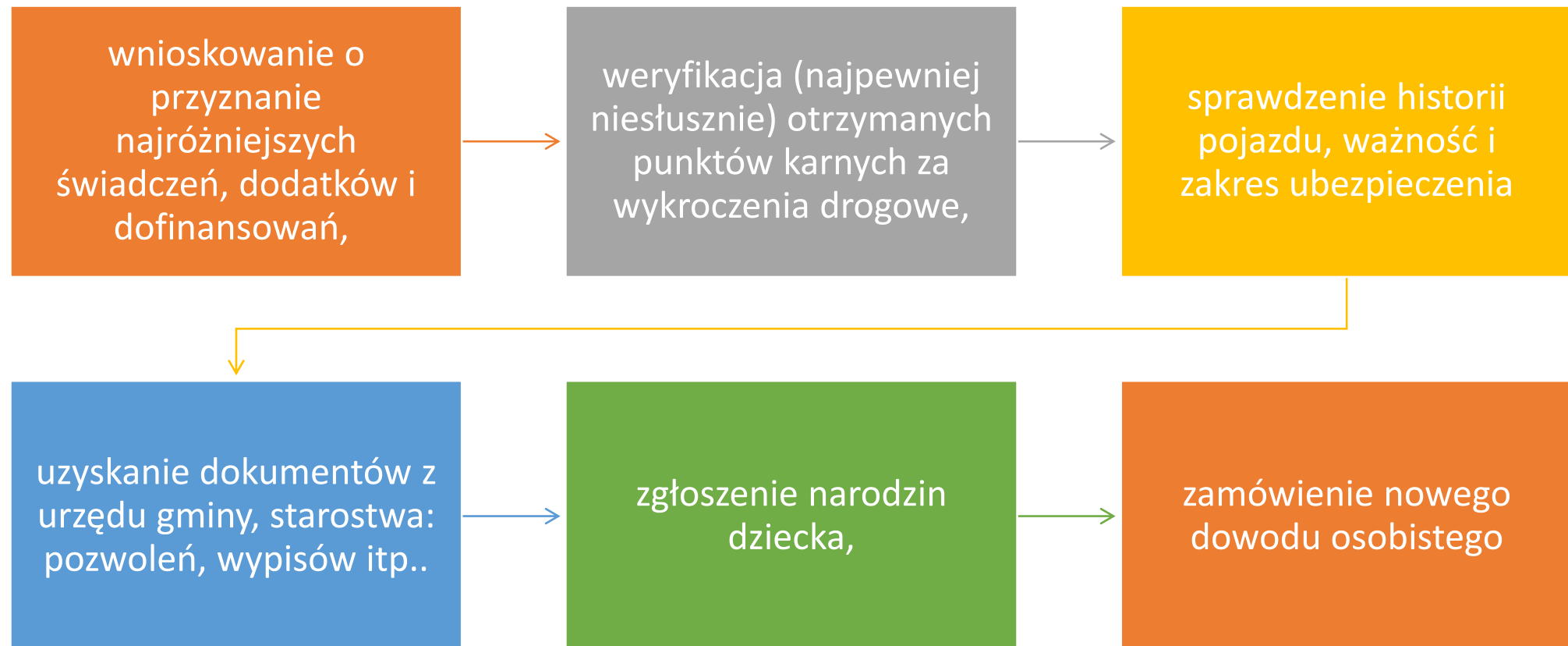
Profil  
zaufany

# Profil zaufany – dla kogo ?

---

- bezpłatne narzędzie, dzięki któremu możesz **potwierdzić swoją tożsamość** w systemach elektronicznej administracji **dla każdego obywatela**
- kontaktować się z administracją publiczną (urzędami, ministerstwami) i jest ważny **przez 3 lata**. Po upływie tego czasu możesz przedłużyć jego ważność na kolejne 3 lata. Może go założyć każdy, kto **ma numer PESEL** oraz pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
- podpisać dokument **podpisem zaufanym**

# Profil zaufany – po co?



# Profil zaufany – krok 1

---

## Załącz profil zaufany

Profil zaufany (PZ) umożliwia załatwianie spraw urzędowych online i możesz go uzyskać bez wychodzenia z domu. Pomożemy ci wybrać, w jaki sposób go założyć.

**Odpowiedz na kilka prostych pytań.**

Otrzymasz odpowiednie informacje.

**START**

# Profil zaufany – krok 2

---

## Załącz profil zaufany

### Wskaż jedną z opcji:

- Mam konto internetowe w jednym z banków: PKO Bank, Inteligo, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, Millennium Bank, Alior Bank, bank spółdzielczy (możesz sprawdzić, czy twój bank potwierdza PZ), BNP Paribas, BOŚ Bank lub konto zaufane Envelo
- Mam dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód) i czytnik NFC
- Mam kwalifikowany podpis elektroniczny
- Chcę złożyć wniosek online i potwierdzić w rozmowie wideo z urzędnikiem
- Chcę złożyć wniosek online i potwierdzić w punkcie potwierdzającym

WSTECZ

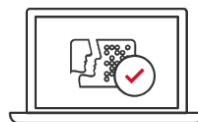
DALEJ

# Profil zaufany – krok 3

---

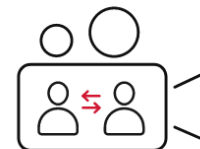
## Jak chcesz uzyskać profil zaufany

### Bank lub inny dostawca tożsamości



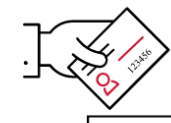
Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

### Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem

### e-dowód



Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

### W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)



**Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?**

Zadzwoń lub napisz:  
tel. [42 253 54 50](tel:422535450),  
e-mail [pz-pomoc@coi.gov.pl](mailto:pz-pomoc@coi.gov.pl).

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.



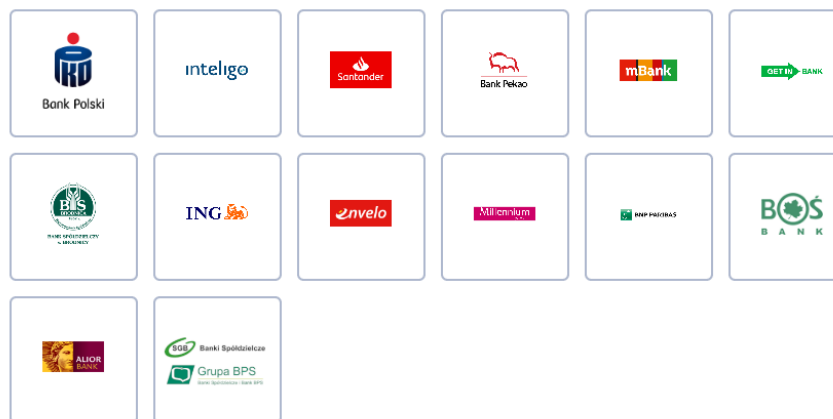
# Profil zaufany – krok 4

---

## Rejestracja w profilu zaufanym

[← Zmień sposób rejestracji](#)

Wybierz swojego dostawcę tożsamości



# Profil zaufany – krok 5

## Rejestracja profilu zaufanego

[← Zmień sposób rejestracji](#)

**i** Aby założyć konto, uzupełnij pola i kliknij **Zarejestruj się**.  
Po założeniu konta potwierdź swój profil zaufany w dowolnym punkcie potwierdzającym.

### Dane logowania

\* - pola wymagane

Nazwa użytkownika \*

? Pole nie może być puste.

Hasło \*

?

Potwierdź hasło \*

### Dane osobowe

Pierwsze imię \*

Drugie imię

Nazwisko \*

PESEL \*

### Dane kontaktowe

Adres e-mail \*

Powtórz adres e-mail \*

Numer telefonu \*

?

Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

# Dokumenty w smartfonie

mObywatel

mPrawo Jazdy

mPojazd

Punkty karne

Internetowe  
Konto  
Pacjenta

eRecepta

eSkierowanie

# mObywatel

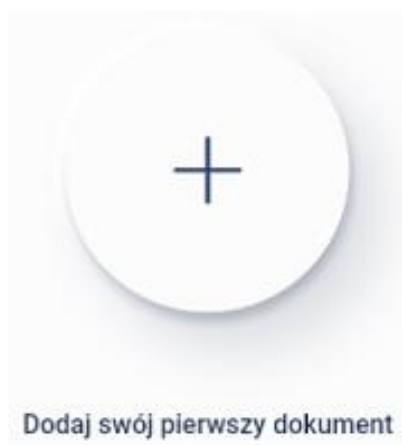
## Czym jest mObywatel - to cyfrowy portfel na dokumenty i usługi

- bezpiecznie pobierasz i okazujesz swoje dane,
- potwierdzasz nabyte uprawnienia kierowcy,
- dane pojazdu (badanie techniczne, ubezpieczenie)
- okazujesz i sprawdzasz dane swojego samochodu,
- sprawdzasz swoje punkty karne,
- realizujesz eRecepty bez podawania numeru PESEL
- przechowujesz potwierdzenie szczepienia przeciwko COVID-19,
- realizujesz zniżki, korzystasz z przywilejów dla dużych rodzin (3+)

# Instalacja w telefonie



**lub**



1. Weź telefon i przejdź do sklepu z aplikacjami. Android (różnych producentów): [uruchom sklep Google Play i znajdź aplikację mObywatel](#). iOS (telefony Apple): [uruchom App Store i znajdź aplikację mObywatel](#).
2. Zainstaluj aplikację mObywatel.
3. Uruchom aplikację mObywatel i zapoznaj się z podstawowymi informacjami oraz regulaminem.
4. Na głównym ekranie wybierz **Dodaj swój pierwszy dokument**
5. Z listy dokumentów wybierz **mObywatel**.
6. Na ekranie zobaczysz stronę z wyborem metody logowania.
  1. Wybierz odnośnik Profil Zaufany - jeśli masz:
    1. tzw. **urzędowy Profil Zaufany**,
    2. tzw. **bankowy Profil Zaufany** (następnie przesunij ekran niżej i wybierz "Zaloguj się przez bank"),
    3. **tymczasowy Profil Zaufany**.
  2. Jeśli korzystasz z **mojeID** - wybierz jeden z banków dostępnych na liście.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

① Data ostatniego pobrania danych z rejestrów państwowych. Czas od ostatniej aktualizacji nie może być dłuższy niż rok.

② Hologram - godło RP, które zmienia kolory przy przechyleniu telefonu.

③ Grafika tła - ze wzorami prezentującymi: pofalowane, cyfry, napisy RP, grafikę przypominającą geograficzny obrys granic RP.

④ Falująca biało-czerwona flaga.

⑤ Status dokumentu - ważny, nieważny

⑥ Aktualna data i godzina odmierzana w czasie rzeczywistym.



# mPrawoJazdy

## Jak wylegitymować się mPrawemJazdy?

- Wystarczy okazać ekran z widokiem mPrawaJazdy - znajdują się na nim wszystkie niezbędne dane. W trakcie kontroli drogowej policjanci sprawdzą Twoje uprawnienia w Centralnej Ewidencji Kierowców (CEK). Są tam informacje o wszystkich kierowcach.
- mPrawoJazdy będzie przydatne w sytuacji, w której musisz potwierdzić swoje uprawnienia do prowadzenia pojazdów, ale nie chcesz w tym celu wzywać Policji np. podczas kolizji drogowej
- przy wypożyczeniu samochodu, potwierdzaniu uprawnień do prowadzenia pojazdów, przy zakupie ubezpieczenia,

Stan na dzień

Element dynamiczny (flaga)

Hologram

Dynamiczny zegar



Gilosz

mPrawoJazdy

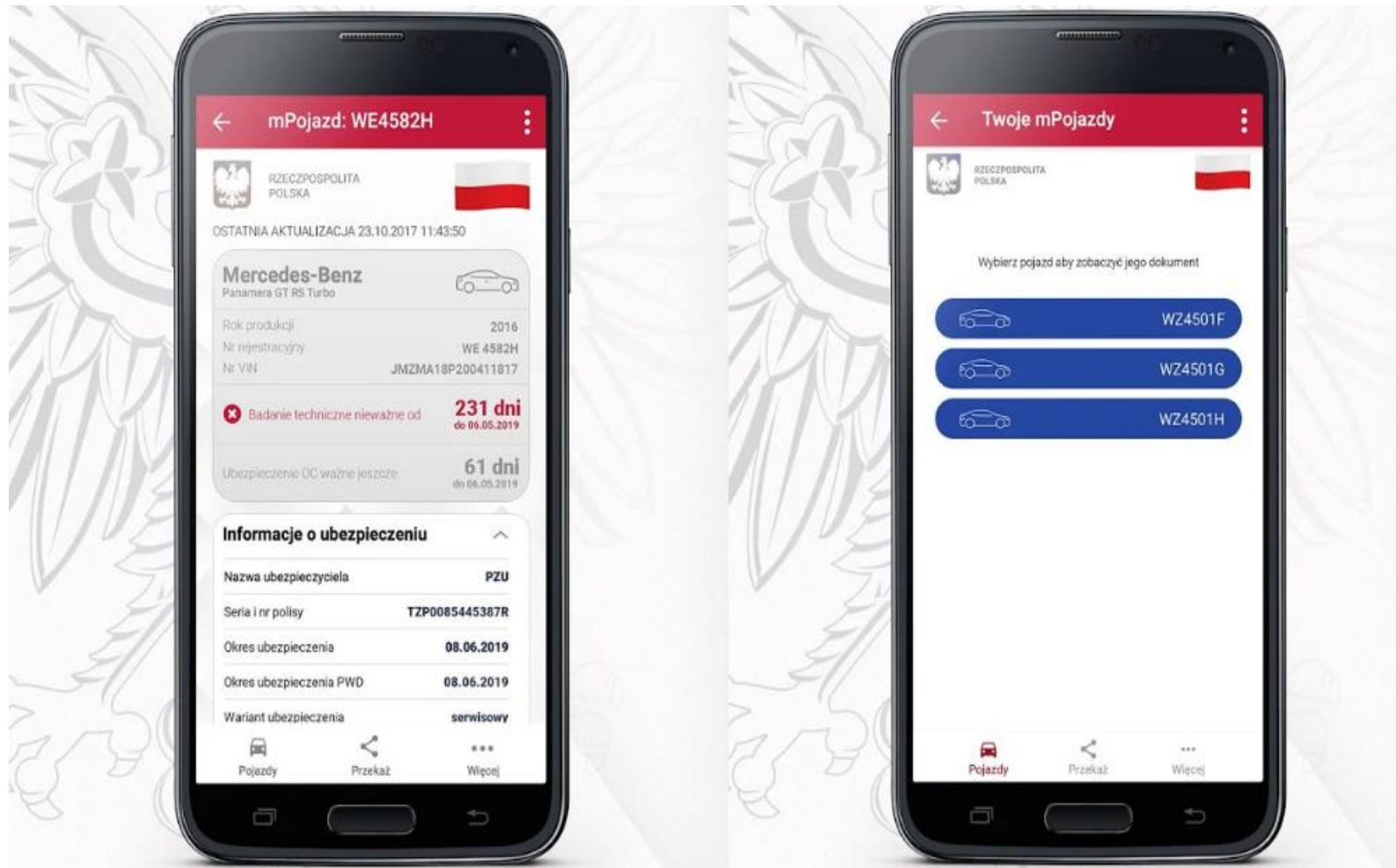




# mPojazd

---

- pokazuje dane zawarte w dowodzie rejestracyjnym, polisie OC i karcie pojazdu.
- z usługi mogą korzystać osoby, które są właścicielami lub współwłaścicielami pojazdów. A więc ci, którzy są zarejestrowani w Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) jako posiadacze samochodów, motorów, skuterów itd. Inaczej mówiąc - **aby korzystać z mPojazdu musisz być "wpisany w dowód rejestracyjny"**. Oznacza to, że w aplikacji nie zobaczysz samochodów wypożyczonych, firmowych, czy leasingowanych.



mPojazd

# Usługa punkty karne

- wraz z mPrawem jazdy dostępny jest licznik punktów karnych, dzięki któremu od ręki sprawdzisz stan swojego konta.

# Bezpieczeństwo danych

- **Dane zapisane w telefonie są zaszyfrowane i podpisane certyfikatem.** Certyfikat potwierdza również autentyczność danych. Dostajesz go przy aktywacji aplikacji — jest przypisany wyłącznie do ciebie i wyłącznie do twojego telefonu.
- **Nawet po zgubieniu telefonu dane są bezpieczne** — chroni je nie tylko zaszyfrowany zapis, ale też zabezpieczenie blokadą telefonu oraz hasło, które wybierasz przy aktywacji aplikacji.

# Internetowe Konto Pacjenta



## Czym jest Internetowe Konto Pacjenta

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) to bezpłatna aplikacja Ministerstwa Zdrowia dostępna w serwisie [pacjent.gov.pl](https://pacjent.gov.pl). Zapewnia szybki i bezpieczny dostęp do informacji o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, od której otrzymaliśmy upoważnienie.



Internetowego Konta Pacjenta nie trzeba zakładać, ma je każdy obywatel Polski. Aby zacząć z niego korzystać, wystarczy się zalogować.

## Za pomocą IKP:

- sprawdzisz e-receptę i e-skierowanie wraz z informacją o stanie ich realizacji, dawkowaniu leków, a także historię zarówno swojego jak i rodzica lub osoby, którą się opiekujesz (po otrzymaniu uprawnień),
- otrzymasz e-receptę oraz e-skierowanie SMS-em lub e-mailem,
- sprawdzisz wynik testu na koronawirusa i informacje o kwarantannie lub izolacji,
- udostępnisz bliskiej osobie lub lekarzowi informacje o stanie zdrowia i historię przepisanych leków,
- masz dostęp do informacji medycznych swoich dzieci do 18. roku życia,
- zmienisz lekarza, pielęgniarkę lub położną podstawowej opieki zdrowotnej.

# Internetowe konto pacjenta - korzyści

- nie musisz niczego pamiętać, zapisywać — na swoim koncie sprawdzisz, jakie leki zapisano Ci ostatnio, jak je masz przyjmować, kiedy masz kolejną wizytę u lekarza umówioną w ramach NFZ
- dzięki Internetowemu Kontu Pacjenta lekarz może wystawić Ci e-receptę na leki, które stale bierzesz na podstawie konsultacji przez telefon. Może też wystawić Ci ponownie receptę na leki, które stale przyjmujesz
- jeśli zdecydujesz się upoważnić kogoś z rodziny lub opiekunkę, ta osoba łatwiej wykupi dla Ciebie leki i przypomni o wizytach u lekarza i terminach badań.



# e Recepta

---

- **Co to jest e-recepta?**

To recepta, którą lekarz wystawia w systemie elektronicznym. Możesz ją dostać na trzy sposoby.

Jeśli korzystasz z Internetowego Konta Pacjenta, to otrzymasz:

- **SMS na telefon** — wtedy to po prostu 4-cyfry kodu.
- **e-mail z załączonym plikiem PDF** — ten plik to e-recepta. Wygląda tak, jak wydruk informacyjny — jest tu kod kreskowy i zalecane przez lekarza dawkowanie

Jeśli nie korzystasz z Internetowego Konta Pacjenta, to:

- otrzymasz w gabinecie lekarskim **papierowy wydruk informacyjny**.

# Jak wykupisz leki z eRecepty

podasz **kod dostępu do e-recepty** — 4 cyfry, które dostałeś/aś SMS-em i swój numer PESEL albo

jeśli odbierasz e-maile na smartfonie, to w aptece klikniesz w załącznik PDF i pokażesz farmaceucie **e-receptę na ekranie telefonu**

**żeby zeskanował kod kreskowy** (tak samo jak postępujesz np. z aplikacją stałego klienta sklepu) **albo** pokażesz wydruk informacyjny.

Kiedy otrzymasz e-mailem e-receptę w PDF, ale nie chcesz pokazać ekranu smartfona, możesz podać farmaceucie **4-cyfrowy kod dostępu widoczny po lewej stronie u góry** — wtedy jednak pamiętaj, że musisz także podać swój numer PESEL.

Numer PESEL podajesz zawsze wtedy, kiedy korzystasz z 4-cyfrowego kodu. Jeśli pokażesz wydruk informacyjny lub e-receptę na smartfonie, nie musisz podawać numeru PESEL, bo farmaceuta czyta kod kreskowy.

Jeśli ktoś dla Ciebie ma wykupić leki:

podaj mu 4-cyfrowy kod dostępu do e-recepty i Twój PESEL **albo**

daj mu wydruk informacyjny (z kodem kreskowym) **albo**

prześlij e-mailem e-receptę w PDF, którą masz w e-mailu (z kodem kreskowym).

Jeśli Ty kupujesz leki dla innej osoby, miej przygotowany:

4-cyfrowy kod dostępu do e-recepty i numer PESEL osoby, dla której wystawiono e-receptę **albo**

wydruk informacyjny (z kodem kreskowym) **albo**

PDF e-recepty w smartfonie (z kodem kreskowym).



# eSkierowanie

## **Jak dostaniesz e-skierowanie**

eSkierowanie możesz otrzymać w postaci:

- SMS-a z 4 cyfrowym kodem
- e-maila z pdf-em
- wydruku informacyjnego eSkierowania.

# Jak działa @skierowanie

1

Lekarz  
wystawi  
e-skierowanie

2

Otrzymasz informację o e-skierowaniu

SMS  
z 4-cyfrowym  
kodem dostępu

albo e-mail  
z załączonym w PDF  
e-skierowaniem

Jeśli nie korzystasz  
z Internetowego Konta  
Pacjenta, lekarz da Ci  
wydruk informacyjny

3

Zapisz się na świadczenia  
medyczne na podstawie  
e-skierowania

- przez telefon – podaj 4-cyfrowy kod i numer PESEL (już nie musisz dostarczać skierowania osobiście, to ważne szczególnie dla osób samotnych lub z ograniczonymi możliwościami poruszania się)
- osobiście – przekaż 4-cyfrowy kod wraz z numerem PESEL lub przedstaw wydruk informacyjny albo informację o e-skierowaniu na ekranie swojego telefonu. Placówce wyposażonej w czytnik wystarczy kod kreskowy aby pobrać e-skierowanie

Więcej informacji  
o e-skierowaniu  
znajdziesz na:  
[pacjent.gov.pl](http://pacjent.gov.pl)



## e-skierowanie dane na wydruku informacyjnym

**e-skierowanie**

Skierowanie do poradni  
**Poradnia Kardiologiczna (1100)**

01020304050607080910111213141516171819202127  
ID zb.w. 2.16.840.1.113883.3.4424.7.4.2 432232

Kod dostępu **9987** Wystawiono 12.04.2020

**Pacjent** **Mieczysław Kowalski**  
PESEL **62011699999**  
ur. 16.01.1962, pł. M  
Odkryta 41 lok. 12  
01-134 Warszawa

**Wystawca** Poradnia Lekarza Rodzinnego ALFA  
Rynek 5  
23-345 Małe Ciche  
tel: +48 68 580 90 06  
Kod res. I-000000003657  
V-01; VII-001; VIII-0010  
REGON 43251260700026  
Umowa z 07 NFZ 03-16-01-02990-01

**Rozpoznanie**  
I25 – Choroba niedokrwienna serca

**Inne informacje**  
Proszę o objęcie specjalistyczną opieką

**Osoba wystawiająca**  
**lek. Adam Zadrożny**  
Specjalista medycyny rodzinnej

(podpis osoby wystawiającej)  
Niniejszy dokument (tzw. informacja o e-skierowaniu) opatrzony podpisem osoby wystawiającej e-skierowanie, jest równoważny ze skierowaniem w postaci papierowej. Wejdź na [pacjent.gov.pl](http://pacjent.gov.pl) i poznaj szczegóły.

44 znakowy klucz dostępowy

Kod dostępowy, który w połączeniu z numerem PESEL umożliwia pobranie e-skierowania

Informacje dotyczące skierowanie, m.in. rozpoznanie oraz informacje dodatkowe

Miejsce na podpis lekarza wystawiającego umożliwiający realizację świadczenia na podstawie wydruku informacyjnego

Rodzaj skierowania i miejsce realizacji

Sekcja danych Pacjenta i Wystawcy zgodnie z wymogami papierowego skierowania

Informacje dotyczące lekarza wystawiającego e-skierowanie m.in. imię i nazwisko, NPWZ oraz specjalizacje

## e-skierowanie

Skierowanie do poradni  
**Poradnia Kardiologiczna (1100)**



01020304050607080910111213141516171819202127  
ID zb.w. 2.16.840.1.113883.3.4424.7.4.2 432232

Kod dostępu **9987** Wystawiono 12.04.2020

**Pacjent** **Mieczysław Kowalski**  
PESEL **62011699999**  
ur. 16.01.1962, pł. M  
Odkryta 41 lok. 12  
01-134 Warszawa

**Wystawca** Poradnia Lekarza Rodzinnego ALFA  
Rynek 5  
23-345 Małe Ciche  
tel: +48 68 580 90 06  
Kod res. I-000000003657  
V-01; VII-001; VIII-0010  
REGON 43251260700026  
Umowa z 07 NFZ 03-16-01-02990-01

### Rozpoznanie

I25 – Choroba niedokrwienna serca

### Inne informacje

Proszę o objęcie specjalistyczną opieką

### Osoba wystawiająca

**lek. Adam Zadrożny**

Specjalista medycyny rodzinnej

(podpis osoby wystawiającej)

Niniejszy dokument (tzw. informacja o e-skierowaniu) opatrzony podpisem osoby wystawiającej e-skierowanie, jest równoważny ze skierowaniem w postaci papierowej. Wejdź na [pacjent.gov.pl](http://pacjent.gov.pl) i poznaj szczegóły.

# Adresy stron internetowych

- ❑ <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>
- ❑ <https://www.gov.pl/web/mobywatel>
- ❑ <https://pacjent.gov.pl/>
- ❑ <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>